



BILDUNGS- ANGEBOT

Netzwerktreffen Fitnesszentren

„Systematisches und professionelles Kundenbindungsmanagement hochschulsportbezogener Fitnesszentren“

11./12. Februar 2020 in Kassel

Das Netzwerktreffen Fitnesszentren findet als Veranstaltung im Rahmen der Bildungs- und Netzwerkarbeit im adh statt. Dabei wird den Hochschulsporteinrichtungen mit eigenen Fitnesszentren bzw. Hochschulsporteinrichtungen, die eine Anlage planen, die Möglichkeit gegeben, sich über aktuelle Entwicklungen auszutauschen, Konzepte abzugleichen und zu diskutieren sowie bestehende Anlagen und Konzepte kennenzulernen.

Schwerpunkt des Netzwerktreffens ist das „Kundenbindungsmanagement hochschulsportbezogener Fitnesszentren“. Wie gelingt es, die Zufriedenheit der Nutzerinnen und Nutzer zu erhöhen und diese dadurch möglichst langfristig an mein Fitnessstudio zu binden? Welche Maßnahmen lassen sich im Kontext des „Kundenbindungsmanagements“ ergreifen mit welchem Ziel und welcher Wirkung? Welche Modelle und Ansätze existieren bereits innerhalb der adh-Mitgliedschaft? Diese und weitere zentrale Fragen stehen im Mittelpunkt des Austauschs. Neben externer Expertise durch Vertretende der BSA-Akademie werden verschiedene Workshops und Best-Practice-Beispiele dazu dienen, Potenziale und Möglichkeiten des systematischen und professionellen „Kundenbindungsmanagements“ für hochschulsportbezogene Fitnesszentren zu erörtern.

Das diesjährige Treffen wird darüber hinaus genügend Raum bieten, das UNIfit des Hochschulsports der Universität Kassel kennenzulernen und zu analysieren sowie weitere strategische Themenfelder zu erörtern.

Meldeschluss: 31. Dezember 2019

Zielgruppe: Verantwortliche von Fitnesszentren im Hochschulsport sowie Mitarbeitende und Studierende, die an der Thematik interessiert sind.

Zeitraum: Start: Di, 11.02., 12:00 h | Ende: Mi, 12.02., 14:00 h

Kosten: € 95,-

Moderation: Kristin Pieper (Uni Bochum)
Stefan Meyer (Uni Göttingen)

Referent/in: Vertretende der BSA-Akademie sind angefragt.

Übernachtung: Abrufkontingent für ÜN vom 11. - 12. Februar 2020 im Hotel La Strada (Email: info@lastrada.de / Tel: 0561 20900) mit beigefügten Abrufformular bis zum 31. Dezember verfügbar. Kosten für EZ inkl. Frühstück € 113,- / DZ € 123,-

Leistungen: Mittagessen, Snacks, Pausengetränke sowie Seminarunterlagen. Abendessen auf Selbstkostenbasis.

Anmeldung: Online unter www.adh.de. Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 30 begrenzt. Die Platzvergabe erfolgt nach Eingang der Anmeldung. Bei großer Nachfrage wird eine Warteliste geführt.

Unterlagen: Werden ca. 10 Tage vor der Veranstaltung verschickt.

adh - Benjamin Schenk - 06071 / 20 86 14 - schenk@adh.de